

Informatii utile pentru, clientul nostru

Iti multumim ca ai ales sa vii la pensiunea Sara. Pentru ca sejurul tau sa fie conform asteptarilor tale, te rugam sa citesti cateva informatii utile despre pensiunea noastra.

- 1. Check-in-ul se face dupa ora 14.00**, pentru a-ti putea oferi o camera curata si aerisita. **Check-outul se face cel tarziu la ora 11.00**, pentru a putea pregati adecvat camera celor care urmeaza sa se cazeze.
- 2. Pensiunea are internet wi-fi**, pentru ca tu sa fii conectat cu ceea ce te intereseaza. Parola pentru internet este **pensiuneasara**
- 3. Ne dorim clienti fericiti**, de aceea ne vom stradui sa remediem cu promptitudine, orice situatie neplacuta ivita. Daca nu se va putea rezolva nemulțumirea ta, speram sa te putem ajuta, indrumandu-te spre o alta unitate de cazare din zona.
- 4. Curatenia in camere se face la cerere, in timpul sejururilor mai lungi de doua nopti**. In acest sens, va rugam sa va adresati personalului de la receptiei.
- 5. Suntem o echipa care are in componenta si personal in curs de perfectionare**, astfel ca ne cerem scuze anticipat, pentru eventualele intarzieri sau neconcordante in preluarea comenzilor, furnizarea anumitor servicii sau informatii, sau orice alta problema intampinata. Iti multumim pentru intelegerea ta si chiar apreciem daca ne vei aduce la cunostinta lucrurile care te nemultumesc.
- 6. Deoarece barul, restaurantul si terasele sunt parte a pensiunii, nu se admite consumul bauturilor racoritoare sau alcoolice aduse** de tine, in aceste zone. Iti multumim pentru intelegere si pentru faptul ca decizi sa comanzi de la noi.

Si noi suntem nemultumiti de lipsa de implicare din partea autoritatilor locale si ale guvernelor, insa ne straduim sa compensam lucrurile care lipsesc:

Nu avem canalizare, dar avem fosa septica. Ne cerem scuze daca uneori vei simti un miros neplacut. Ne straduim sa remediem aceasta situatie, insa, in lipsa canalizarii publice, e posibil ca efortul nostru sa fie unul limitat.

Nu avem apa curenta, dar avem captare si bazin de stocare. Este posibil ca apa de la robinet si toaleta sa nu fie intotdeauna limpede. Uneori, dupa ploaie, este afectata limpezimea apei, fapt ce poate duce la coloratii ale toaletei. Te asiguram ca dezinfectam si curatam intotdeauna toaletele. Apa de la robinet **NU ESTE POTABILA**.

Nu avem cea mai buna viteza la net, dar avem internet wi-fi gratuit, pentru ca tu sa poti fi conectat cu ceea ce te intereseaza sau sa poti lucra.

Nu avem aer conditionat, insa avem o clima mobila pe care ti-o le punem la dispozitie, la cerere.

Ne straduim sa iti oferim cat mai multe produse locale, si sa pregatim zacusca, dulceturi si muraturi in bucataria proprie.

Nu suntem perfecti, insa ne implicam in totalitate, pentru ca tu sa ai un sejur asa cum iti doresti.